

MÜŞTERİ VE POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Müşteri ve Potansiyel Müşteri Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) Vdf Filo Kiralama A.Ş. (“**vdf filo**”) olarak, siz değerli Müşterilerimiz ve Potansiyel Müşterilerimiz için, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) gereğince kişisel verilerin korunması kapsamında öngörülen aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla düzenlenmiştir. İşbu Aydınlatma Metni ile kişisel verilerinizin işlenmesi aşamasında vdf filo’nun uyması gereken prosedür ile sahip olduğunuz hak ve özgürlükleriniz açıklanmıştır.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

KVKK uyarınca vdf filo “Veri Sorumlusu” olarak anılmakta olup, Müşteri ya da Potansiyel Müşteri olarak kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile vdf filo tarafından KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir. Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; tüm yasal mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler çerçevesinde;

Müşterilerimizin kişisel verilerine ilişkin işleme amaçları	Potansiyel Müşterilerimizin kişisel verilerine ilişkin işleme amaçları
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, idari ve adli makamlardan gelen bilgi taleplerinin cevaplandırılması, tahsilat süreçleri - Muhasebe işlemlerinin takibi - Köprü, otoyol kaçak geçişleri de dahil olmak üzere plaka üzerine işlenen cezaların yönetimi, - Finansal kontrol ve risk yönetimi raporlamaların yapılarak yasal bildirimlerin gerçekleştirilmesi, iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması - İşlenen verilerin güncel ve doğru olmasının sağlanması amacıyla gerekli düzenlemelerin yapılması - Şikâyet ve başvuru süreçlerinin takibi - Kimlik Bildirme Kanunu uyarınca kiralanan araçlarda GPS takılması zorunluluğu gereği lokasyon verisi toplanması	- Hukuki süreçlerin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, idari ve adli makamlardan gelen bilgi taleplerinin cevaplandırılması - Finansal kontrol ve risk yönetimi raporlamaların yapılarak yasal bildirimlerin gerçekleştirilmesi, iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması - İşlenen verilerin güncel ve doğru olmasının sağlanması amacıyla gerekli düzenlemelerin yapılması - Şikâyet ve başvuru süreçlerinin takibi

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

Müşterilerimizin kişisel verilerine ilişkin işleme amaçları	Potansiyel Müşterilerimizin kişisel verilerine ilişkin işleme amaçları
- Araç kiralama süreçlerinde müşteri edinimi tahtında verilerin alınması ve risk hesaplamalarının yapılması, - Teklif hazırlama sürecini yürütmek ve teklif onayını bildirmek, - Operasyonel Kiralama Sözleşmesinin akdedilmesi ve icrası, - Bakım, onarım, yol yardım, hasar, arıza, lastik, ikame araç vb. konularda taleplerinizi karşılamak üzere tüm operasyonel işlemlerin yönetilmesi - İkinci el araç satışlarının gerçekleştirilmesi, - Araç kiralama süreci ve iade işlemlerini yürütmek, - İade edilen araçların satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi - Kiracı tarafından talep edilmesi halinde sözleşme kapsamında satın alınan Filo Yönetim Hizmetlerinin yerine getirilmesi	Teklif hazırlama sürecini yürütmek ve teklif sunmak

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleme hukuki sebebine dayalı olarak;

Müşterilerimizin kişisel verilerine ilişkin işleme amaçları	Potansiyel Müşterilerimizin kişisel verilerine ilişkin işleme amaçları
- İç kontrol ve denetim faaliyetlerinin yönetilmesi - Şirket içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin planlanması, - Verilen hizmetlerin iyileştirilmesi ile müşteri deneyiminin artırılması amacıyla müşteri ilişkileri ve memnuniyetinin sağlanmasına yönelik aktivitelerin gerçekleştirilmesi	- İç kontrol ve denetim faaliyetlerinin yönetilmesi - Şirket içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin planlanması, - Verilen hizmetlerin iyileştirilmesi ile müşteri deneyiminin artırılması amacıyla müşteri ilişkileri ve memnuniyetinin sağlanmasına yönelik aktivitelerin gerçekleştirilmesi

Açık rızanızın varlığı halinde;

Müşterilerimizin kişisel verilerine ilişkin işleme amaçları	Potansiyel Müşterilerimizin kişisel verilerine ilişkin işleme amaçları
Kampanya ve pazarlama amaçlı veri analitiği yapılması,	Kampanya ve pazarlama amaçlı veri analitiği yapılması,

- İstatistiksel değerlendirmeler ve pazar araştırmaları yapılması, - İş ortakları ile yürütülen ve vdf Grup Şirketleri özelinde düzenlenen kampanya ve pazarlama faaliyetleri, - Grup şirketleri ile gerekmesi halinde yapılacak olan paylaşımlar	- İstatistiksel değerlendirmeler ve pazar araştırmaları yapılması, - İş ortakları ile yürütülen ve vdf Grup Şirketleri özelinde düzenlenen kampanya ve pazarlama faaliyetleri, - Grup şirketleri ile gerekmesi halinde yapılacak olan paylaşımlar
---	---

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Müşteriminiz olmanız halinde aşağıda yer alan verileriniz işlenmektedir:

Kişisel Veri Kategorileri	İşlenen Verileri
Kimlik bilgileriniz	Ad-soyadı, T.C. kimlik numarası, kimlik belgenizde yer alan sair bilgiler, vergi kimlik numarası ,
İletişim bilgileriniz	GSM numarası, e-posta adresi, işyeri/yerleşim yeri adresi
Finansal bilgileriniz	Gelir düzeyi, finansal kurumlar nezdindeki kredi/borç bilgisi KKB'den alınan risk skor bilgisi, ödeme alışkanlıkları bilgisi
Müşteri bilgileriniz	müşteri numarası, sözleşme numarası, müşteri tipi, Talep/Şikayet/İtibar yönetimi verileri
Hukuki İşlem bilgileriniz	İmza,imza sirküleri
Kurumsal Kimlik Verisi	İşyeri - unvan
Mesleki Bilgi	Tecrübe, kıdem
Eğitim bilgisi	eğitim durumu
Sağlık verileri	Sağlık raporu (<i>Kaza olması halinde işlenmektedir; başka bir süreçte sağlık verileri işlenmemektedir.</i>)
İşitsel Veriler	Çağrı merkezi kayıtları
Diğer – lokasyon verisi	Kimlik Bildirme Kanunu uyarınca kiralanan araçlarda GPS takılması zorunluluğu gereği lokasyon verisi

Potansiyel Müşterimiz olmanız halinde aşağıda yer alan verileriniz işlenmektedir.

Kişisel Veri Kategorileri	İşlenen Verileri
Kimlik bilgileriniz	Ad-soyadı
İletişim bilgileriniz	GSM numarası, e-posta adresi, işyeri/yerleşim yeri adresi
Müşteri bilgileriniz	müşteri numarası, sözleşme numarası, müşteri tipi, Talep/Şikayet/İtibar yönetimi verileri
Kurumsal Kimlik Verisi	İşyeri - unvan
Mesleki Bilgi	Tecrübe, kıdem
İşitsel Veriler	Çağrı merkezi kayıtları

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5/1. ve 5/2. maddesi çerçevesinde, tarafınızdan, Operasyonel Araç Kiralama ve Hizmet Sözleşmesi ve ilişkili dokümanlardan, vdf grubu şirketlerinin iştiraki veya hissedarı olan şirketlerden, ortağı/kefili olduğunuz şirketlerden, ilgili mevzuat kapsamında yetkilendirilmiş kuruluşlardan, çözüm ortaklarımızdan ve yasal mercilerden, internet sitemiz, mobil uygulama, vdf filo ile iletişim sağladığınız iletişim kanalları aracılığı ile toplanmakta ve otomatik yollar ve otomatik olmayan yöntemlere fiziki ortamda işlenebilmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

vdf filo, kişisel verilerinizi idari ve adli makamlarla, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuatın öngördüğü esaslar kapsamında paylaşabilmekte ve otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle fiziki ortamda işleyebilmektedir.

Kişisel verileriniz aşağıda yer alan alıcı gruplarına belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için mevzuatın öngördüğü esaslar kapsamında aktarılabilir:

Resmi Makamlar: Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hukuki süreçlerin takibi, mevzuat gereği bildirimlerin yapılması ve bilgi taleplerinin cevaplandırılması amaçlarıyla, adli makamlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşım yapılabilmektedir.

Yurt içi grup şirketleri ve yurt içinde yerleşik diğer taraflar: Satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin takibi amaçlarıyla, paylaşımın gerekli olduğu kişi ve kuruluşlarla ve hukuki süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla destek alınan çözüm ortaklarımızla, sözleşme veya alacağın devri işlemlerinin gerçekleştirilmesinde rol alan taraflar ile servis hizmetimizin yerine getirilebilmesi için tedarikçilerimiz ile kişisel veri paylaşımı yapılabilmektedir.

Yurtdışında yerleşik taraflar: Bu kapsamda veriler, satış süreçleri ile satış sonrası süreçlerinde yüksek verimlilik ve müşteri memnuniyetinin artırılması amacıyla destek alınan çözüm ortaklarımızın bulut ortamında bulunan sunucularına şifrelenmiş olarak aktarılmakta ve tedarikçiler tarafından okunamaz şekilde yer almaktadır. Ek olarak, sunucuları yurtdışında bulunan yazılım ile servisler kullanılması sebebiyle ve yabancı ortağımız olması gerekçesi ile müşteri verilerinin ve dahi raporlamaların konsolide edilebilmesi amacı ile yurtdışına aktarılmaktadır.

vdf filo'nun sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirebilmesi için kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması çok önemlidir.

5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

Kişisel verileriniz vdf filo tarafından bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri gereğince teknik altyapı sağlanarak büyük bir özenle saklanmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi ve kullanılması ile ilgili olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki aşağıdaki haklarınızı vdf filoya başvurarak her zaman kullanabilirsiniz.

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

KVKK kapsamındaki haklarınızı yazılı olarak kullanmanız gerekmekte olup, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca kişisel verileriniz ile ilgili taleplerinizi <https://www.vdffilo.com.tr/> adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması bölümü altındaki Başvuru Formunu doldurarak;

- kimliğinizi tevsik edici bilgi/belgelerle birlikte; KEP adresinizi kullanarak vdf filo'nun KEP adresine (vdf.filokiralama@hs03.kep.tr) elektronik posta gönderebilir,
- noter aracılığıyla şirketimize iletebilir,
- güvenli elektronik imza, mobil imzanız ile imzalanmış başvuru formunu vdf.filokisiselverilerim@vdf.com.tr adresine bir e-posta gönderebilir,
- Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden vdf.filokisiselverilerim@vdf.com.tr adresine e-posta iletebilir,
- kimliğinizi tevsik edici belgeler ile birlikte Başvuru Formunu el yazısı imzası ile Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14/A Tekfen Ofispark A2 Blok/Kat-3 34406 Kağıthane-İstanbul adresine yapacağınız şahsi başvuru ile iletebilirsiniz.

Başvurunuz “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” “Başvuru Usulü” başlıklı 5.maddesi 2.fıkrasına uygun olarak yapılmalıdır. Şirketimiz tarafından başvurunuz değerlendirilerek, talebinizin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, vdf filo tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

Versiyon_03.09.2026

MÜŞTERİ AÇIK RIZA

Müşteri Aydınlatma Metni uyarınca, **Vdf Filo Kiralama A.Ş.** tarafından kişisel verilerimin kiralama ve satın alma süreçlerinde risk değerlendirme ve müşteri edimi süreçleri kapsamında, **(i)** başta sağlık bilgilerim olmak üzere özel nitelikli kişisel verilerim de dahil olmak üzere (kaza durumunda paylaşılması halinde sağlık bilgileriniz işlenmekte olup başka bir şekilde sağlık verileriniz işlenmemektedir) **(ii)** kampanya pazarlama ve veri analitiği amacı ile işlenmesine, **(iii)** iş ortakları ile yürütülen ve vdf Grup Şirketleri özelinde düzenlenen kampanya ve pazarlama faaliyetleri **(iv)** grup şirketleri ile gerekmesi halinde yapılacak olan paylaşımlar **(v)** sunucuları yurtdışında bulunan yazılımların kullanılması gerekçesiyle ve raporlamaların yapılması amacı ile yurtdışına aktarılmasına

☐ izin veriyorum

☐ izin vermiyorum